

Wir entwickeln seit über 10 Jahren erfolgreich Kommunikationssysteme und OEM Geräte für die Bereiche M2M und IoT. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf Lösungen für Anwendungen in den Bereichen Transport, öffentlicher Nah- und Fernverkehr sowie Industrie 4.0. Unsere Geräte sind zertifiziert und integrieren neueste Drahtlos-Technologien sowie diverse Schnittstellen für Anwendungsbereiche, in welchen robuste Kommunikation unabdingbar ist.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir

Support Engineer (m/w/d) für IoT Produkte

100 % | Eschborn oder remote | | per sofort oder nach Vereinbarung

Deine Aufgaben

- Lösung von komplexen technischen Anwenderproblemen
- Diagnose komplexer Netzwerkkomponenten und -systemen zur Bereitstellung kundenorientierter Lösungen auf Produktebene
- Durchführung von 2nd-Level-Support-Anfragen
- Beobachten und Analysieren von Kunden- und Technologietrends
- Erstellung von Traces und Testen vernetzungsrelevanter Funktionen und Dokumentationen
- Beratung, Spezifizierung und Weiterentwicklung von Kundenlösungen und Erweiterungen
- Technische Beratung und Betreuung von OEM-Kunden und deren spezifischer Softwarelösungen
- Durchführung von Produktpräsentationen beim Kunden, ggf. auch Unterstützung des Kunden Vor-Ort
- Analyse und systematische Strukturierung von Kundenanforderungen
- Mitwirkung bei der Implementierung von Konzepten und Methoden für die Hardware -und Softwareumgebung
- Durchführung von Trainings und Schulungen
- Ausbau und Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Elektro und Informationstechnik Studium oder vergleichbare Berufsausbildung
- Du hast bereits erste oder mehrjährige berufliche Erfahrungen im Aufgabengebiet
- Idealerweise Branchenerfahrung in der industriellen Kommunikationstechnik
- Ausgeprägte analytische und problemlösende Fähigkeiten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie soziale Kompetenz
- Unsere Technologielandschaft: Linux, IP-Netzwerke, Firewall, OpenVPN, IPSec, Mobilfunk (4G, 5G), WLAN, Open-Embedded, LXC, VoIP, PHP, C#, Scripting, .NET Core, Docker, Angular, Node.js, REST APIs, MySQL/PostgreSQL, dynamische Routing Protokolle, MQTT, GNSS, CAN
- Ausgeprägte schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch

Unser Angebot

- Anspruchsvolle, spannende und vielseitige Tätigkeiten mit aktuellen Technologien im IoT Bereich
- Gelegenheit deine Kreativität und Erfahrung mit einzubringen und aktiv mitzugestalten
- In einer spannenden Rolle zu wachsen und sich selbst und unsere Unternehmung weiterzuentwickeln
- Internationales und innovatives Umfeld

Willst Du mit uns die Erfolgsgeschichte weiterschreiben? Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung und freuen uns, Dich persönlich kennen zu lernen!

Sende uns Deine vollständige Bewerbung per Mail an svenja.wandscher@macmon.eu