

Wir entwickeln seit über 10 Jahren erfolgreich Kommunikationssysteme und OEM Geräte für die Bereiche M2M und IoT. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf Lösungen für Anwendungen in den Bereichen Transport, öffentlicher Nah- und Fernverkehr sowie Industrie 4.0. Unsere Geräte sind zertifiziert und integrieren neueste Drahtlos-Technologien sowie diverse Schnittstellen für Anwendungsbereiche, in welchen robuste Kommunikation unabdingbar ist.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir**

## Werkstudent technischer Support (m/w/d) für IoT Produkte

15 – 20 h | Eschborn | | per sofort oder nach Vereinbarung

### Deine Aufgaben

- Unterstützung des weltweiten Kundensupportes für Mobilfunkrouter im industriellen Umfeld, Fahrzeug- und Schienenverkehr
- Aufarbeitung von Supportfällen für die Softwareentwicklung.
- Nachstellen von Anwendungsfällen des Kunden

### Dein Profil

- Erstes Wissen und Erfahrung im Bereich IP Netze: Routing, VPN, Switching und Protokolle
- Erstes Wissen und Erfahrung von Linux Systemen
- Grundlege Kenntnisse in Scripting und Programmieren wünschenswert
- Wissen in Funktechnologien wünschenswert: Mobilfunk, WLAN und Nahfunktechnologien
- Erfahrungen im Kundenkontakt wünschenswert
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Unser Angebot

- Anspruchsvolle, spannende und vielseitige Tätigkeiten mit aktuellen Technologien im IoT Bereich
- Gelegenheit deine Kreativität und Erfahrung mit einzubringen und aktiv mitzugestalten
- In einer spannenden Rolle zu wachsen und sich selbst und unsere Unternehmung weiterzuentwickeln
- Internationales und innovatives Umfeld

Willst Du mit uns die Erfolgsgeschichte weiterschreiben? Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung und freuen uns, Dich persönlich kennen zu lernen!

Sende uns Deine vollständige Bewerbung per Mail an [svenja.wandscher@macmon.eu](mailto:svenja.wandscher@macmon.eu)